



Comunicato stampa del 18 dicembre 2018

18 dicembre 2018: La Città di Cirié presenta il nuovo portale dei servizi on line

Cirié vanta una lunga tradizione di informatizzazione dei servizi rivolti ai cittadini: è stata tra i primissimi comuni italiani a inaugurare un vero “sportello polifunzionale” di terza generazione, nel 2011, lo Sportello Incontr@cirié, che espone on line modulistica e indicazioni per avviare circa 250 pratiche, fornendo le funzionalità necessarie all’invio attraverso il sito web oppure tramite PEC o email per i cittadini.

Con il nuovo portale dei servizi on line, realizzato in partnership con la società Maggioli, una delle aziende italiane di maggior prestigio nel campo dell’informatizzazione della PA, viene fatto un significativo passo in avanti nel campo della digitalizzazione.

Le novità hanno rilievo sia per i cittadini sia per quei professionisti – geometri, architetti, ingegneri e dottori commercialisti – che, dovendo presentare pratiche per i loro clienti e interagendo frequentemente con gli sportelli comunali, avvertono maggiormente la necessità di interagire con l’amministrazione comunale anche online, senza limitazioni di orari e di date.

Tramite una navigazione semplice e intuitiva, la ricerca e la presentazione delle pratiche sono ora più agevoli e veloci.

Il nuovo portale è conforme alla normativa e alle direttive AGID: si accede con SPID o con Carta Nazionale dei Servizi, a breve saranno attivati i pagamenti tramite sistema PagoPA.

L’entrata in funzione del nuovo portale, prevista in gennaio, coincide con l’avvio, nel back office, di una dematerializzazione estesa: già dal 1 gennaio 2019 i professionisti potranno presentare le pratiche allo Sportello del Cittadino esclusivamente in formato digitale. I documenti cartacei che arrivano allo Sportello, che già da anni vengono scansionati e digitalizzati, saranno trasformati in “originali digitali” con l’attestazione di conformità, come prescritto dal Codice dell’Amministrazione Digitale.

Anche le autorizzazioni e i provvedimenti in genere emessi dal Comune saranno in formato digitale nativo. E saranno muniti di contrassegno digitale (QR CODE) per garantire l’autenticità delle copie che verranno eventualmente stampate dai destinatari.

Il nuovo portale è stato progettato tenendo in massima considerazione la centralità del cittadino: sono stati infatti considerati tutte le osservazioni e i rilievi espressi in questi anni dagli utenti, o raccolti attraverso i

Comune di Cirié

Corso Martiri della Libertà 33 – CAP 10073
protocollo.cirie@cert.ruparpiemonte.it
tel: 011 921 81 11 – fax: 011 921 86 00

incontr@cirié

Via A. D’Oria 14/7
sportellodelcittadino@comune.cirie.to.it



Città di Cirié

questionari sulla qualità percepita dei servizi (disponibili anche on line) che molti professionisti e cittadini hanno compilato con utili suggerimenti e spunti.

Ne è nato così un progetto di ampio respiro e di grande impatto sia lato cittadino/professionista sia lato Comune che prevede, oltre al portale, anche il nuovo sito web (l'indirizzo rimane lo stesso www.cirie.net) e la nuova App, già disponibile sui diversi store e totalmente gratuita, su piattaforma Municipium.

Portale dei servizi on line, sito e App sono strumenti integrati con i gestionali comunali: in prospettiva si potrà quindi accedere, anche attraverso la App, a una serie completa di servizi, dall'inoltro di segnalazioni tracciate al pagamento delle multe, alla consultazione della propria posizione tributaria.

“Sin dal nostro insediamento abbiamo lavorato molto in nella direzione di una digitalizzazione dei servizi orientata al cittadino e ai professionisti/aziende” – dichiara il Sindaco Loredana Devietti – “Ora, a distanza di due anni, siamo lieti di presentare questo nuovo portale, in grado di offrire a tutti un servizio migliore, più semplice e moderno. Il portale, così come il nuovo sito e la App, nascono all'insegna di una sempre maggiore trasparenza e accessibilità, e di una attenzione particolare alla tutela della legalità: per questo, nella loro progettazione, abbiamo considerato tra l'altro gli spunti emersi dal Tavolo anticorruzione istituito dal Comune di Cirié”.

“Con l'inaugurazione del nuovo portale, a gennaio 2019, raggiungiamo un risultato molto atteso dai professionisti” – aggiunge Alessandro Pugliesi, assessore alle attività produttive, all'urbanistica e all'edilizia – “Avremo infatti uno Sportello Unico Edilizia e uno Sportello Unico delle Attività Produttive integrati con il back office, in grado di guidare e supportare i professionisti nella presentazione e nella gestione delle pratiche. Gli uffici, e i servizi tecnici in particolare, sono stati nel frattempo dotati di strumentazioni indispensabili alla gestione delle pratiche digitali. Abbiamo quindi lavorato su diversi fronti, per raggiungere un traguardo importante, per mettere a disposizione soluzioni moderne, accessibili, al passo con i tempi: insomma, strumenti in grado di agevolare professionisti e aziende, semplificando e velocizzando le pratiche burocratiche. Il supporto consulenziale da parte degli uffici non verrà a mancare, nemmeno a seguito del potenziamento dei servizi telematici: la digitalizzazione è importante, ma l'accoglienza e il rapporto diretto con gli uffici continuano a rimanere prioritari”.

“Come Assessore all'innovazione e alla semplificazione vorrei evidenziare gli aspetti innovativi e la qualità tecnologica dei nuovi strumenti” – conclude Fabrizio Fossati – “Si parla spesso di ammodernamento della Pubblica Amministrazione, di centralità del cittadino e di semplificazione ma non sempre si vedono i risultati: nel nostro caso invece i risultati sono tangibili e sicuramente apprezzabili. Il portale, il sito web e la nuova APP sono frutto di consistenti investimenti, e di un grande impegno da parte degli uffici, che vorrei per questo ringraziare. Lo Sportello del Cittadino in particolare, con il CED, sono tra i principali protagonisti di questo intervento evolutivo e si metteranno a disposizione per supportare i cittadini, insieme ai servizi tecnici per

Comune di Cirié

Corso Martiri della Libertà 33 – CAP 10073

protocollo.cirie@cert.ruparpiemonte.it

tel: 011 921 81 11 – fax: 011 921 86 00

incontr@ci*rié*

Via A. D'Oria 14/7

sportellodelcittadino@comune.cirie.to.it



Città di Cirié

quanto riguarda SUE e SUAP: nel fornire indicazioni pratiche, nel guidare all'utilizzo dei nuovi strumenti, nel raccogliere le considerazioni. A partire da gennaio organizzeremo altri incontri, per promuovere la conoscenza e l'utilizzo sia del nuovo portale sia del nuovo sito e della nuova APP, pensati per fornire servizi di utilità quotidiana, semplici e immediati, per tutti gli utilizzatori."

Comune di Cirié

Corso Martiri della Libertà 33 – CAP 10073
protocollo.cirie@cert.ruparpiemonte.it
tel: 011 921 81 11 – fax: 011 921 86 00

incontr@cirie

Via A. D'Oria 14/7
sportellodelcittadino@comune.cirie.to.it